

Slot 3.2: Steuerungsinstrumente in Bibliotheken I

Moderation: Robert Schiller (*UBam Kunstuniversität Graz, Österreich*)

Qualitätsmanagement – Das AKMB Zertifikat für Kunstbibliotheken

Vortragende/r: Kammerer, Manfred (*Universität Mozarteum, Salzburg, Österreich*)

Zur Person: Seit 1988 Bibliothekar an der Universitätsbibliothek Mozarteum; seit 2003 Leiter der Bibliothek. Lehrender für Medientheorie im ULG „Library and Information Studies MSc“ an der Universität Innsbruck.

Seit 2007 bietet die AKMB (Arbeitsgemeinschaft der Kunst- und Museumsbibliotheken) ihren Mitgliedern und anderen interessierten Bibliotheken ein Qualitätsmanagementverfahren auf der Grundlage von rund 80 fachspezifischen Standards. Wesentliche Merkmale des Verfahrens sind sein starker Praxisbezug, die explizite Orientierung an bibliothekarischen Kriterien und die fachliche Begleitung durch das Bibliothekswissenschaftliche Institut der Humboldt Universität zu Berlin.

Neben einem allgemeinen Überblick zu den Grundzügen des Verfahrens bietet der Vortrag einen lebendigen Bericht aus der Praxis. Denn der Universitätsbibliothek Mozarteum in Salzburg wurde 2011 nach erfolgreicher Auditierung das AKMB Zertifikat verliehen.

Benchmarking, Ranking und Qualitätsmanagement von Bibliotheken - Internationale Ansätze und Perspektiven

Vortragende/r: Mundt, Sebastian (*Hochschule der Medien, Stuttgart, Deutschland*)

Zur Person: Prof. für Medienmanagement und Informationsdienstleistungen an der Hochschule der Medien Stuttgart, Sprecher des dortigen Forschungsbereichs „Digitaler Medienwandel“. Zuvor Erwerbungsdezernent, Projektleiter und Fachreferent an Universitätsbibliotheken.

Im Rahmen des Vortrags werden ausgewählte Instrumente zum Vergleich von Bibliotheken vorgestellt. Ziel ist es, einen Überblick über den Entwicklungsstand der Instrumente zu geben, Best Practices für den Einsatz zur betrieblichen Steuerung zu ermitteln und allgemeine Perspektiven für die Weiterentwicklung abzuleiten.

Die EFQM-Zertifizierung der Universitätsbibliothek der Kunstuniversität Graz

Vortragende/r: Schiller, Robert (*UBam Kunstuniversität Graz, Österreich*)

Zur Person: Robert Schiller ist seit 2002 Bibliotheksdirektor, seit 2010 Direktor der Organisationseinheit Universitätsbibliothek, -archiv und Musikinstrumentensammlung (UBam) an der KunstUni Graz.

Der Vortrag beschreibt den Weg der Universitätsbibliothek der Kunstuniversität Graz zur EFQM-Zertifizierung „Committed to Excellence“. Ergänzend zu bereits vorhandenen Instrumenten des Qualitätsmanagements wurde 2012 in einem Pilotversuch erstmals eine interne Selbstbewertung und Standortbestimmung der drei Dienstleistungseinrichtungen durchgeführt; als Grundlage dafür wurde der EFQM-Ansatz gewählt, weil die Selbstbewertung nach den international anerkannten EFQM-Kriterien die Möglichkeit einer Reflexion der eigenen Leistungen auf breiter Ebene bot und so auch die Chance für das Erkennen von vielfältigen Entwicklungspotenzialen versprach.