

## Infolunch Lehmanns Media

16. September 2015, 12:30–14:00, Besucherzentrum

### Auf die Details kommt es an:

#### **komplexe Bestände an Abonnements (print und online) transparent verwalten**

**Vortragende/r:** Dirksen, Arnim (*Lehmanns Media, München, Deutschland*)

**Zur Person:** Arnim Dirksen leitet die Zeitschriftenagentur "siz - service internationale zeitschriften" der Lehmanns Media GmbH.

Die reibungslose Zusammenarbeit zwischen Bibliothek und Agentur ist Voraussetzung für die Verwaltung umfangreicher Abonnements. Der Kostendruck nimmt zu, die Geschäftsprozesse werden durch neue Medienformen komplexer. Das erfordert schnelle und klare Kommunikation für Anfragen, Bestellungen und Reklamationen. Und ein System, welches alle Inhalte auch online in Echtzeit verfügbar macht. SIZE schafft für diese Anforderungen einen hohen Standard. Damit sich Bibliotheken auf die Kernaufgabe der Wissensvermittlung konzentrieren können.